



## **P.V. de la réunion statutaire du 12 septembre 2022**

---

Présents effectifs : MM et Mmes Claire BEGON, Marie-Paule BRAQUET, Françoise BREBART, Philippe CARON, Jean-Roger DREZE, Thierry JONCKHEERE, LACROIX Michel, Roland STERN, Monique VANDEN BAVIERE, Andrée VANWELDE, François VERHULST.

Présents suppléants : M. Francis CORNILLIE.

Absents: MM et Mmes André BALTHAZAR, Catherine de la HOYE (excusée), Jos STRAUWEN (excusé), Monique MARSIGNY (excusée).

---

Représentants de la Commune :

- M. Jean-François de Le HOYE (Echevin des finances, des sports et de la santé) ;
- Mme Hang NGUYEN H.(Echevine de la Vie sociale et des séniors).

Intervenants :

- Mme Sophie PERMANNE ;
- Mme Sabine DEMANNEZ.

Le Président rappelle que la présente séance est enregistrée pour des raisons de facilité de rédaction des procès-verbaux.

### ***POINT 1 : Accueil***

Roland STERN accueille et remercie les échevins de la Commune présents, à savoir Mme Hang NGUYEN et M. Jean-François de Le HOYE.

### ***POINT 2 : Mot du président***

Tirer un bilan des activités du CCCA est probablement prématuré.

- Les différentes commissions sont en régime de croisière ;
- Les associations rencontrées ont répondu aux besoins des seniors ;
- La distribution des guides seniors et des boîtes jaunes constitue le cœur de notre mission ;
- Les problèmes de communication subsistent, mais en en voie de solution ;
- La participation aux séances organisées tant par les acteurs locaux que par ceux d'autres Communes a permis au CCCA de s'ouvrir à de multiples problématiques ;
- Avec un pourcentage de 70% de présences et un écart individuel entre 30% et 100% , le CCCA font montre de son bon fonctionnement. Le Président remercie les membres de leur assiduité.

Il annonce qu'il participera avec P. CARON au prochain « Comité de Santé ».

Le problème de l'assurance des membres du CCCA à conclure par l'autorité Communale est remis sur le tapis, car il n'est pas encore réglé.

Félicitations à la « Commission tables de parole » qui sera présente le 25 septembre au marché dominical.

### ***POINT 3 : Approbation du procès-verbal de la réunion du 13 juin 2022***

Le procès-verbal de la réunion du 13 juin 2022 est approuvé sans remarque.

#### **POINT 4 : Mot des autorités communales**

Mme Hang NGUYEN fait remarquer que la Commune est attentive aux demandes du CCCA (Cf. Dernier 1170 septembre 2022). Elle précise qu'elle-même et son service veulent répondre dans les meilleurs délais aux demandes qui leur seraient adressées.

M. Jean-François de le HOYE présente le « Comité Santé de Watermael-Boitsfort » qui rassemble les organismes qui s'occupent de la santé au niveau communal et supra-communal. Le rôle de ce comité est de prendre connaissance des problèmes de terrain en s'appuyant sur la remontée des informations en provenance des pharmaciens, des médecins, du service de la « Vie Sociale » et du CCCA.

A l'actif de ce « Comité Santé », M. de le HOYE met notamment en exergue :

- La diffusion des boîtes jaunes ;
- La conférence sur la nutrition des seniors en collaboration avec le CCCA ;
- La « Maison Sport Bien-être », projet de l'ADEPS qui s'adresse aux personnes souhaitant pratiquer, développer ou reprendre une activité physique et/ou sportive à des fins de santé, de bien-être, d'insertion sociale quel que soit leur âge.

Le Président rappelle que les guides pour seniors, ainsi que les boîtes jaunes sont à disposition des membres qui s'étaient proposés d'en assurer la distribution. Rendez-vous à sa voiture en fin de séance.

A ce sujet encore, il informe l'assemblée qu'il compte entreprendre une campagne d'information au sein de la « Résidence TERCOIGNE » qui compte 110 appartements. Un suivi auprès du CCCA est prévu.

Jean-François de la HOYE termine en déclarant que le concept des « Boîtes jaunes » doit être davantage spécifié auprès des intervenants habituels que sont les policiers, les infirmiers ... Ce dont la Commune s'est attachée à faire en leur envoyant un courrier. Idem pour les pharmaciens et les médecins.

#### **POINT 5 : Présentation de l'Asbl « Centre de Santé Mentale »**

Sabine DEMANNEZ, assistante sociale au « Centre de Santé Mentale » de Watermael-Boitsfort présente cette Asbl.

Elle précise d'emblée qu'il n'y a qu'un seul Centre et non plusieurs. Celui-ci est dédié aux enfants, aux adolescents et aux adultes

Ce centre est lui-même partie prenante d'une autre Asbl dénommée « Services de Santé Mentale Sectorisés de Forest, Uccle et Watermael-Boitsfort »

Le Centre de Watermael-Boitsfort dispose de compétences dans les domaines suivantes :

- Consultations psychiatriques
- Consultations psychologiques
- Consultations sociales
- Psychothérapie
- Thérapie du développement
- Thérapie familiale et de couple
- Logopédie
- Etc.

Selon Sabine DEMANNEZ, il convient de parler d'objectifs psychosociaux et pas simplement de santé mentale. La grande force du Centre est d'être multidisciplinaire.

La composition de l'équipe est la suivante : Un psychiatre, une pédopsychiatre, quatre psychologues, une logopède, trois assistantes sociales et une secrétaire. Ce personnel est rémunéré par un subside des pouvoirs publics (COCOF) et par le bénéfice d'un employé sous statut Maribel.

Les consultations ont lieu sur rendez-vous. Le Centre est situé 19 rue de la Vénérie à 1170 Bruxelles (Tel 02.672.78.16). Chaque demande est d'abord enregistrée, puis analysée et filtrée par l'équipe qui se réunit une fois par semaine pour délibérer sur le suivi de ces appels. Le Centre reprend alors contact avec le requérant pour confirmer que la demande est recevable ou non. Dans la négative, le demandeur est redirigé vers d'autres services plus appropriés à sa requête.

Actuellement, le volume de la demande pour certains services (logopédie, par exemple) est tel que les demandeurs doivent être renvoyés vers des confrères du privé, habitants aux environs. Depuis le Covid, un phénomène de saturation croissante est constaté.

A noter que la fréquentation du Centre est réservée prioritairement aux Boitsfortois, avec des exceptions traitées selon les cas qui se présentent.

La situation sociale des demandeurs peut se révéler précaire. Un tarif forfaitaire de 20 € est prévu pour une séance d'une heure auprès d'un psychiatre. Ce tarif est cependant modulable pour les personnes rencontrant des difficultés financières.

Quelques actions spécifiques du « Centre de Santé Mentale » :

- « Ballad'Ensemble » (Voir document en annexe) ;
- « Je stresse ! Pas de panique ... » (Voir document en annexe) ;
- « A la rencontre de soi à travers la créativité » (Voir document en annexe) ;
- Une formule particulière de rencontres des familles en difficulté par 2 thérapeutes.

Ayant œuvré dans le cadre de l'association « Continuing Care, Asbl », qui gère l'organisation de soins palliatifs en Région de Bruxelles-Capitale, Sabine DEMANNEZ déclare être, à titre personnel, particulièrement sensibilisée par cette problématique. L'organisation des soins suppose une équipe qui organise et coordonne tout ce qui est nécessaire au retour ou au maintien à domicile de la personne en fin de vie. Sabine DEMANNEZ émet un souhait qui lui est cher, à savoir devenir dans ce cadre une personne ressource au sein de la Commune, et ce, en lien avec « Continuing Care, Asbl ». Les personnes qui le souhaitent peuvent la contacter (Tel 02.672.78.16) pour un premier accompagnement.

Le rapport annuel de l'année 2021 concernant les 3 Asbl sectorisées sera envoyé séparément.

#### ***POINT 6: Commission « Tables de paroles » : Nouvelle table***

Mme Claire BEGON donne les informations suivantes.

Lors du marché dominical du 25 septembre, le CCCA installera sur place son staff habituel dont le rôle est d'informer les seniors de la date et de l'objet de la prochaine table de paroles, de distribuer les flyers ou les guides disponibles et de recueillir la voix des gens de passage.

La prochaine table de paroles a été fixée au jeudi 20 octobre 2022 à 14 :00 à la Maison de repos et de soins. La salle est réservée. Les personnes ayant donné leur accord pour être sollicitées par mail seront informées par ce media de l'organisation de la table de paroles.

Sophie PERMANNE propose de forwarder ce mail à la Coordination Sociale de la Commune afin d'en maximaliser l'impact et toucher tous les organismes susceptibles d'être intéressés.

#### ***POINT 7: Commission « Informatique »***

### Ateliers informatiques

Thierry JONCHKEERE souhaite que, dans toute communication du CCCA, figure le logo dont la présence est une source d'identification.

En ce qui concerne les ateliers informatiques, il a reçu actuellement 2 candidatures. 4 autres demandes ont été introduites sur le numéro d'appel de la Commune et transmises en séance par le Président.

Pour booster la demande, Thiery JONCHKEERE souhaite que le fichier électronique des anciens contacts serve de base au lancement d'une campagne d'information. Comme les cours débutent, en principe, en octobre, cet appel est urgent.

Il a recontacté les anciens assistants des cours informatiques qui pour la plupart ont répondu positivement. Dès réception des inscriptions, il faudra dresser un profil des demandeurs afin de classer ceux-ci. L'approche pourra se faire par niveau de compétence ou par ateliers thématiques. Thierry JONCHKEERE est à la recherche de volontaires pour procéder au classement des personnes inscrites.

Les cours auront lieu les jeudis de 10 :00 à 12 :00 et de 14 :00 à 16 :00, à raison de 10 personnes par cours.

### Messagerie du CCCA

Le nouveau mot de passe de la messagerie est : !ccca1170gavs.

Il est modifié tous les 6 mois.

### Site WORDPRESS

Pour Philippe CARON, il faut qu'un petit groupe de membres prennent rapidement en main la maintenance du site, actuellement disponible sur internet.

Pour ce faire,

- il prévoit une formation au logiciel « WORDPRESS » qui aura une durée de 8 heures réparties en séances de 2 heures. Celle-ci aura lieu en principe 4 lundis du mois d'octobre, dates qui restent à confirmer par Sophie PERMANNE. Les membres intéressés par cette formation sont invités à se faire connaître auprès de Philippe CARON.
- Il précise le rôle des personnes formées à savoir :
  - Nourrir le site en recherchant des informations pertinentes ;

- Alimenter le contenu des mails à envoyer ;
- Réaliser l'envoi des mailings collectifs.

### **POINT 8: Commission « Conférences »**

Le sujet proposé par Andrée VANWELDE est « Nos cités jardins ». Comme ce sujet a été abondamment abordé à l'occasion du centenaire des jardins, peut-être faudrait-il en préciser quelque peu l'originalité.

Cette conférence est prévue en janvier 2023.

Le conférencier pressenti pour cette conférence est Christian VANDERMOTTEN, président en devenir de l'Asbl Histoire et Sciences à Watermael-Boitsfort (HISCIWAB) et spécialiste reconnu des cités-jardins. Le conférencier doit encore être contacté pour connaître ses disponibilités et pour savoir s'il est prévu de le rémunérer. (Andrée VANWELDE).

La salle à réserver est celle de « La Gare de Watermael ». Sophie PERMANNE s'occupera de la réservation, des besoins requis pour l'accueil des participants, et du rapport de demande à introduire au Collège. Madame NGUYEN se pose la question d'organiser la conférence sur le site des cités-jardins.

En matière de publicité, il est prévu de publier une annonce dans le journal « 1170 » du mois de décembre 2022. A quoi viendrait s'ajouter un projet d'affiche en appui de la publicité de cette conférence. (Andrée VANWELDE).

### **POINT 9 : Conseil Communal : Rapport de Jos STRAUVEN**

Ce point n'est plus d'actualité, car aucun Conseil Communal n'était prévu avant septembre 2022.

### **POINT 10 : Diverses communications**

Ce point vient en remplacement de celui prévu à l'ordre du jour.

#### Extensions des zones bleues

Le délai entre l'information des citoyens et l'application de la mesure est particulièrement court. Les cartes de riverains ne seraient pas encore disponibles.

#### Journée portes ouvertes des habitats groupés pour seniors

Date : 18-09-2022 de 11 à 17h – Maison ABBEYFIELD (Voir document en annexe)

#### Relations avec les autres CCCA

Une réunion des vice-présidents et présidents des CCCA de la Région de Bruxelles-Capitale est envisagée prochainement. Il y sera notamment question de l'ordonnance de 2017.

### **POINT 11 Invitations**

Il est confirmé que l'Asbl « Les Compagnons dépanneurs » sera présente à la prochaine réunion de notre Conseil.

Il en est de même du « Comité de Santé » de la Commune.

### **POINT 12 : Divers**

#### Transport des séniors

Moyennant certaines conditions, les seniors sans voiture peuvent faire appel au service concerné de la Commune( 02.674.74.11). Le transport se fait par taxi payé par la Commune.

#### Covid : Vaccination

Actuellement, la pharmacie du Dries est habilitée pour effectuer le 2<sup>ième</sup> booster de la vaccination des seniors. Sophie PERMANNE insiste sur le fait de bien suivre les instructions de la COCOM qui gère cette campagne. Les frais de transport sont gratuits dans le cadre de la vaccination. Le type de vaccin disponible le jour de la vaccination relève exclusivement de la COCOM.

#### Informaticiens publics

Une session d'informaticiens publics (bénévoles) dont la formation sera assurée par l'ARC (Action et Recherche Culturelles, Asbl ) est mise sur pied. Il s'agit d'une nouvelle fonction, confiée à des bénévoles. On demande à l'informaticien public d'aider le citoyen demandeur en effectuant avec lui un certain nombre de démarches (paiement en ligne, téléchargement un document ...). L'informaticien public n'est pas là pour « apprendre », mais pour « faire avec ». Sophie PERMANNE et Thierry JONCKHEERE assurent la coordination de cette formation qui a pour objectif de soulager les assistants sociaux de la Commune, submergés par ce type de demandes



Après un premier appel, Thierry JONCKEERE a enregistré 5 ou 6 candidatures parmi les bénévoles qui assistaient les élèves aux cours d'informatique. Ces candidats vont être recontactés.

### Guinguette

Une guinguette sera organisée le 25 octobre. (Voir info sur le site de CCCA)

Marie-Paule BRAQUET,  
Secrétariat

Roland STERN,  
Président

| Listes des prochaine réunions |                 |
|-------------------------------|-----------------|
|                               | Type de réunion |
| lundi 10 octobre 2022         | Ordinaire       |
| lundi 14 novembre 2022        | Ordinaire       |
| lundi 12 décembre 2022        | Statutaire      |
| lundi 9 janvier 2023          | Ordinaire       |
| lundi 13 février 2023         | Ordinaire       |
| lundi 13 mars 2023            | Statutaire      |
| lundi 17 avril 2023           | Ordinaire       |
| lundi 15 mai 2023             | Ordinaire       |
| lundi 12 juin 2023            | Statutaire      |

### Documents annexés :

- Ballad'Ensemble ;
- Je stresse ! Pas de panique ... ;
- Les portes ouvertes des habitats groupés pour senior : Abbeyfield ;
- A la rencontre de soi à travers la créativité.